

Politica per la Qualità

GNODI SERVICE S.r.l. è l'evoluzione di una piccola azienda artigianale, la Gnodi Service, nata nel 1995, dall'ambizione di un imprenditore che ha saputo concretizzare i suoi obiettivi.

Ha sede a Somma Lombardo (a 5 minuti dall'Aeroporto internazionale di Milano Malpensa) con un sito produttivo di circa 7500 mq a basso impatto ambientale, con oltre 400 pannelli solari situati sul tetto dell'edificio che sono in grado di generare l'energia necessaria a tutto lo stabilimento.

Diversifica e customizza soluzioni e progetti, per la ristorazione e non solo, a seconda dell'esigenza del cliente rivolgendosi al mercato nazionale e internazionale.

GNODI SERVICE S.r.l. eroga i seguenti principali servizi:

- ⇒ *Assistenza, manutenzione, rigenerazione e commercializzazione di attrezzature per la ristorazione collettiva e la grande distribuzione*
- ⇒ *Gestione della progettazione e assemblaggio di strutture modulari e di allestimenti per mezzi mobili nell'ambito della ristorazione collettiva, del settore medicale ed altri impieghi*

Da sempre Gnodi Service S.r.l. mira a garantire la propria professionalità, esperienza, qualificazione e capacità tecnologica applicando una **politica aziendale lungimirante** che costantemente implementa l'offerta di servizi alla clientela. **Da qui l'evoluzione dei prodotti e dei servizi negli anni.** La convinzione di rinnovarsi nel tempo per adeguarsi ad un mercato in continuo cambiamento.

Gnodi Service S.r.l. intende assicurare la piena soddisfazione della clientela ed il miglioramento continuativo della propria efficienza gestionale ed operativa, nella convinzione che ciò costituisca un presupposto indispensabile per l'affermazione ed il successo sul mercato.

A tale scopo la società ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente dapprima ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008, ed ora rispondente ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, Gnodi Service S.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica aziendale i seguenti:

Attenzione focalizzata sul Cliente

GNODI SERVICE S.r.l. si impegna a comprendere le esigenze e le aspettative dei clienti e a pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno, anticipandone, ove possibile, le esigenze. Gnodi Service S.r.l. si impegna inoltre a migliorare ed ampliare i propri servizi anche all'estero, garantendo sempre massima professionalità, competenza, responsabilità, disponibilità, osservanza dei requisiti cogenti e di quelli particolari richiesti dal cliente, e massima trasparenza nei rapporti con il Cliente al fine di soddisfare le sue richieste e migliorare continuamente l'immagine sul mercato.

Approccio per processi

GNODI SERVICE S.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

Gnodi Service S.r.l. gestisce i propri processi per ottimizzare l'organizzazione delle attività mediante il controllo di gestione e altri strumenti/sistemi informatizzati, aumentare gli investimenti mediante l'introduzione di attrezzature/strumenti/software idonei a velocizzare lo svolgimento delle attività, assestare l'organizzazione generale dell'azienda attraverso il continuo miglioramento del sistema qualità, definire gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi e definire le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

✚ **Leadership**

GNODI SERVICE S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, mettendo a disposizione le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Gnodi Service S.r.l. comunica l'importanza del Sistema di Gestione per la Qualità e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

✚ **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

GNODI SERVICE S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi e ridurre o eliminare i fattori che influiscono negativamente sui risultati e per perseguire le opportunità identificate.

✚ **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

GNODI SERVICE S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori/fornitori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. Tutti coloro che gravitano intorno a Gnodi Service S.r.l. (personale, collaboratori, fornitori) sono chiamati a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, che è di fondamentale importanza per l'affermazione della società.

✚ **Salute e Sicurezza sul Lavoro**

GNODI SERVICE S.r.l. si impegna a eliminare e/o ridurre i rischi che influiscono sulla sicurezza e salute dei lavoratori, migliorare le prestazioni e i risultati relativi alle tematiche di salute e sicurezza sul lavoro, prevenire i rischi e promuovere il miglioramento, con lo scopo di ridurre significativamente le probabilità di accadimento di infortuni malattie professionali, ed attuare misure adeguate al fine di tutelare la Salute e la Sicurezza sul posto di Lavoro di tutti i collaboratori, in particolare promuovendo una cultura della sicurezza basata sulla consapevolezza dei rischi mediante attività di informazione e formazione ai lavoratori con specifico riferimento alla mansione svolta e ai compiti assegnati in materia di sicurezza. Gnodi Service S.r.l. si impegna inoltre al rispetto delle prescrizioni in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

✚ **Tutela dell'Ambiente**

GNODI SERVICE S.r.l. si impegna a tutelare l'Ambiente dimostrando attenzione alle problematiche ambientali e rispettando le prescrizioni legali e di eventuali altri obblighi di conformità applicabili in materia di ambiente. Gnodi Service S.r.l. si impegna inoltre a valutare preventivamente, nell'ottica della prevenzione e miglioramento, gli impatti ambientali di nuovi impianti e processi o le modifiche di quelli esistenti, adottando le soluzioni possibili e che offrono le migliori prestazioni ambientali, minimizzando gli impatti negativi verso l'ambiente, e promuove la prevenzione dell'inquinamento ambientale e degli sprechi di energia.

✚ **Miglioramento**

GNODI SERVICE S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione per la Qualità. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di Audit (interno ed esterno), la definizione di Obiettivi a breve e medio termine e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che la società mette in atto per migliorarsi costantemente e per verificare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, a fronte di questa Politica.

Somma Lombardo, 31/01/2023

Ivan Gnodi

GNODI SERVICE S.R.L.
con socio unico
Via Dell'Industria n. 2
21019 SOMMA LOMBARDO (VA)
P. IVA e Cod. Fisc. 02526620121

Irene Mesisca

GNODI SERVICE S.R.L.
con socio unico
Via Dell'Industria n. 2
21019 SOMMA LOMBARDO (VA)
P. IVA e Cod. Fisc. 02526620121