

## Politica per la Qualità

Gnodi Service S.r.l. è l'evoluzione di una piccola azienda artigianale, la Gnodi Service, nata nel 1995, dall'ambizione di un imprenditore che ha saputo concretizzare i suoi obiettivi.

Ha sede a Somma Lombardo (a 5 minuti dall'Aeroporto internazionale di Milano Malpensa) con un sito produttivo di circa 7500 mq a basso impatto ambientale, con oltre 400 pannelli solari situati sul tetto dell'edificio che sono in grado di generare l'energia necessaria a tutto lo stabilimento.

Diversifica e customizza soluzioni e progetti, per la ristorazione e non solo, a seconda dell'esigenza del cliente rivolgendosi al mercato nazionale e internazionale:

- ⇒ progetta, allestisce e si occupa della manutenzione di cucine ed impianti industriali per la ristorazione e fornisce attrezzature di tutte le maggiori marche e impianti per cucine industriali, in particolare della GDO
- ⇒ progetta, realizza e allestisce veicoli speciali, modulari o su ruote.
- ⇒ produce affettatrici a volano completamente artigianali, made in Italy.

Da sempre Gnodi Service S.r.l. mira a garantire la propria professionalità, esperienza, qualificazione e capacità tecnologica applicando una **politica aziendale lungimirante** che costantemente implementa l'offerta di servizi alla clientela. **Da qui l'evoluzione dei prodotti negli anni.** La convinzione di rinnovarsi nel tempo per adeguarsi ad un mercato in continuo cambiamento.

Gnodi Service S.r.l. intende assicurare la piena soddisfazione della clientela ed il miglioramento continuativo della propria efficienza gestionale ed operativa, nella convinzione che ciò costituisca un presupposto indispensabile per l'affermazione ed il successo sul mercato.

A tale scopo la società ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente dapprima ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008, ed ora rispondente ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, Gnodi Service S.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità i seguenti:

### ✚ **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate**

Gnodi Service S.r.l. si impegna a:

- ⇒ comprendere le necessità dei clienti e pianificare le proprie attività per soddisfarle appieno
- ⇒ anticipare, ove possibile, le esigenze dei propri Clienti
- ⇒ migliorare e ampliare i servizi erogati per garantire un servizio sempre più attento e rispondente alle esigenze dei propri Clienti
- ⇒ ampliare il campo d'azione dell'attività anche all'estero
- ⇒ offrire sempre massima professionalità, competenza, responsabilità e disponibilità nei confronti del Cliente
- ⇒ migliorare continuamente l'immagine sul mercato
- ⇒ soddisfare le richieste del cliente mediante l'osservanza dei requisiti cogenti e di quelli particolari richiesti dal cliente stesso
- ⇒ rispettare l'applicazione della normativa in materia di salute e sicurezza al fine di tutelare l'integrità, la salute e il benessere dei propri dipendenti
- ⇒ rispettare l'applicazione della normativa in materia di ambiente
- ⇒ garantire trasparenza nei rapporti con il Cliente

### ✚ **Approccio per processi**

Gnodi Service S.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

Gnodi Service S.r.l. gestisce i propri processi per:

- ⇒ ottimizzare l'organizzazione delle attività mediante l'introduzione del controllo di gestione e di sistemi informatizzati

## Politica per la Qualità

- ⇒ aumentare gli investimenti mediante l'introduzione di strumenti idonei a velocizzare lo svolgimento delle attività
- ⇒ assestare l'organizzazione generale dell'azienda attraverso il continuo miglioramento del sistema qualità
- ⇒ definire gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- ⇒ definire le responsabilità connesse e le risorse impiegate

### Leadership

Gnodi Service S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, mettendo a disposizione tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Gnodi Service S.r.l. comunica l'importanza del Sistema di Gestione per la Qualità e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

### Valutazione dei rischi e delle opportunità

Gnodi Service S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ⇒ valutare e trattare rischi associati ai processi e ridurre o eliminare i fattori che influiscono negativamente sui risultati
- ⇒ sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

### Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

Gnodi Service S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori/fornitori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate. Tutti coloro che gravitano intorno a Gnodi Service S.r.l. (personale, collaboratori, fornitori) sono chiamati a dare il proprio contributo per l'attuazione di questa politica, che è di fondamentale importanza per l'affermazione della società.

### Miglioramento


Gnodi Service S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione per la Qualità. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di Audit (interno ed esterno), la definizione di Obiettivi a breve e medio termine e il Riesame della Direzione sono gli strumenti che la società mette in atto per migliorarsi costantemente e per verificare l'attuazione e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, a fronte di questa Politica.

Somma Lombardo, 25/01/2018

Ivan Gnodi

  
**GNODI SERVICE S.R.L.**  
*con socio unico*  
Via Dell'Industria n. 2  
21019 SOMMA LOMBARDO (VA)  
P. IVA e Cod. Fisc. 02526620121

Irene Mesisca

  
**GNODI SERVICE S.R.L.**  
*con socio unico*  
Via Dell'Industria n. 2  
21019 SOMMA LOMBARDO (VA)  
P. IVA e Cod. Fisc. 02526620121